



QUESTURA di AREZZO
Ufficio di Gabinetto

Il giorno 30 giugno 2015, alle ore 09.00, nella sala Riunioni della Caserma "Dino Menci", è stata convocata la Commissione Tecnologia ed Informatica, presieduta dal Vice Questore Vicario Dott. Teseo DE SANCTIS. Si da atto che la convocazione è stata inviata a tutti i componenti designati come da decreto del Sig. Questore di Arezzo. Sono presenti, per l'Amministrazione i seguenti membri:

Primo Dirigente Dott. Luca SARCOLI;
Commissario Capo Dott. Vincenzo ALAGIA;
Commissario Capo Dott.ssa Pamela FRANCONIERI;
Sostituto Commissario Alessandro PERICOLI;
Sostituto Commissario Antonio GALLO;
Sostituto Commissario Tristano BIANCHINI;
Sostituto Commissario Benedetta CAMPANELLI;

Sono presenti, per la parte sindacale, i seguenti membri:

Lucio DE GREGORIO - SIULP;
Rocco DI TOMMASO - SAP;
Stefano OLIVO - SILP CGIL;
Salvatore LIPPIELLO - U.G.L. Polizia di Stato;
Andrea ROSSI -. Federazione COISP;
Anna Maria ESPOSITO della FEDERAZIONE S.P.;
Gian Luca LISI del CONSAP;
Saravega BACHIOCCHI - SIAP;

Svolge le funzioni di segretario l'Ispettore Capo Alberto BIGIARINI.-----

Il Presidente, preso atto della regolarità della convocazione e della validità della seduta, informa i presenti dei motivi che hanno portato a riconvocare la commissione informatica, nella specie nella seduta precedente è stato riscontrato non presente il numero legale (10 invece che 11) e quindi per quella di oggi da la parola ai rappresentanti sindacali:-----

SIULP - oltre a ribadire quanto già espresso nella commissione del 12 giugno scorso il SIULP chiede che la procedura entrata in vigore del MIPGWEB venga sospesa e riattivata dopo l'estate anche in considerazione dell'assenza del personale nel periodo estivo e nell'attesa dell'arrivo di materiale informatico.-----

Il SIULP chiede di mettere ai voti il trasferimento del centralino dalla Prefettura alla Questura nei turni serali e notturni.-----

Il Presidente per la proposta formulata dal SIULP, che è favorevole allo spostamento del centralino dalla Prefettura alla Questura, invita i presenti ad esprimersi sulla votazione richiesta.-----

Andreo *3700* *A* *Alc* *de*
Sono Favorevoli: SIULP 20.65%, UGL 0.93% (con la presenza di due operatori), CONSAP 0.46%;

29/10
Sono Sfavorevoli: COISP 15.99, SIAP 0.93, Dott. SARCOLI 6.25%, Dott. ALAGIA 6.25%, Dott. FRANCONERI 6.25%, PERICOLI 6.25%, GALLO 6.25%, CAMPANELLI 6.25%, BINCHINI 6.25%, Dott. DE SANTIIS 6.25%;

Astenuti: SAP 8.85%, ANIP 1.24, SILP\CGIL 0.93%;

La proposta, attesa la rappresentatività espressa dai presenti non viene approvata con una percentuale pari al 70.92%. -----

Corte
Il Presidente oltre al voto contrario espresso durante la votazione precedente, fornisce ai presenti, una serie di motivazioni per cui dopo un'analisi complessiva risulta contrario allo spostamento\ chiusura del centralino nella fascia serale e notturna nella quale in sostanza si tratterebbe di gravare l'operatore del 113 di una serie di incombenze legate alla gestione di emergenze di natura idrogeologica, atmosferiche, soccorso pubblico e di protezione civile, inoltre, non ultimo, le attuali procedure collaudate potrebbero non risultare idonee ed affidabili per la gestione :

uip
16/11
16/11
-1) la procedura COSFAX gestita per le esigenze sia della Segreteria di Sicurezza dell'Ufficio di Gabinetto della Prefettura che per quelle della Segreteria di Sicurezza dell'Ufficio di Gabinetto della Questura, tenuto conto dei documenti trattati e del relativo grado di riservatezza degli stessi, specie nelle comunicazioni classificate trasmesse con fax abilitati per la trasmissione e ricezione di informazioni coperte dalla classifica di segretezza;

-2) la gestione dell'attuale carico di lavoro derivante dalle ordinarie telefonate in arrivo e partenza;

-3) la gestione di due linee emergenziali con carattere preferenziale disponibili sulla Centrale Telefonica;

-4) la ricezione e trasmissione Fax e PEC riguardante le procedure protezione civile con conseguente gestione delle stesse e con ciò che comportano in funzione dei vari piani di emergenza;

-5) la ricezione e trasmissione della MIC della Questura e della Prefettura;

-6) la gestione radio di riserva in alternativa alla Centrale Telefonica se in avaria;

-7) l'indiretta vigilanza sulla Centrale Telefonica della Questura e Prefettura atteso la sua attuale collocazione;

-8) la gestione degli obblighi derivanti dal piano di evacuazione della Prefettura D.L.vo 81/2008;

-9) infine, non meno importante, l'immediata e reciproca assistenza per qualsivoglia motivo tra l'operatore addetto al centralino e quello preposto alla vigilanza della struttura della Prefettura.

Il COISP – considerato che è stata sollevata la problematica relativa al trasferimento del centralino, questa O.S. è contraria al trasferimento del centralino dalla Prefettura alla Questura in quanto una serie di incombenze in carico all'operatore del centralino, negli orari ordinari di chiusura, andrebbero necessariamente a ricadere sull'operatore del 113.-----

Il COISP inoltre chiede che venga impiegato in servizio presso il centralino esclusivamente personale appartenente al personale tecnico con profilo telefonico o

16/11

appartenente al ruolo ordinario, significando che spesso si verifica l'impiego di personale che occasionalmente presta servizio presso il centralino ed è privo di credenziali autorizzative per l'accesso alla MIC ed alla PEC in utilizzo a quell'Ufficio.

Infine questa O.S. chiede di continuare a dare la massima priorità al percorso di formazione, già intrapreso da mesi, del personale (civili e poliziotti) della Questura e dei Commissariati per l'utilizzo dell'applicativo MIPG-WEB, reso obbligatorio già da anni per il necessario adeguamento richiesto dalle direttive Ministeriali, ribadite per ultimo nel 2014 dal Capo della Polizia, nonché dal quadro normativo riguardante la digitalizzazione nella pubblica amministrazione.

Si richiede se è regolarmente funzionante il collegamento SDI presso gli uffici della Procura ed inoltre chiede che venga abilitato il personale dipendente in servizio presso quegli uffici.

Il Presidente, per quanto richiesto, informa che esiste presso la Sez. di P.G. della Procura la linea e la postazione certificata per gli accertamenti SDI a disposizione di quel personale per le loro esigenze operative.

Il SAP chiede di poter installare un dispositivo di registrazione sulla linea 113 della Sezione Polizia Stradale quando la telefonata è oggetto di trasferimento dalla Questura alla Sezione ed anche la registrazione dell'eventuale telefonata in entrata sull'utenza della Sezione e poi girata alla Questura per l'eventuale trattazione.

L'ANIP non ha nulla da osservare.

L'UGL - oltre a ribadire quanto espresso nel verbale del 12 giugno scorso chiede che venga allegata una nota presentante nella circostanza che è parte integrante del presente verbale.

I SIAP torna a sollecitare l'installazione della telecamera presso il Commissariato di Sansepolcro per quanto prende nota che esiste formale richiesta del gennaio scorso, inoltre associandosi alla problematica formulata dal SAP, chiede che la stessa venga risolta anche per le chiamate che dalla Questura vengono girate ai Commissariati.

Chiede inoltre che il Fax della sala operativa possa essere spostato in altro luogo e che l'attuale citofono e relativo consenso venga spostato dalla posizione attuale alla porta d'ingresso nella sala operativa.

Il SILP - CGIL - si associa a quanto avanzato dall'UGL sia in precedenza che oggi.

Il CONSAP ribadisce le richieste precedenti di dotare dell'accesso SDI gli operatori della Sottosezione di Battifolle e la risposta già fornita in precedenza non risulta esaustiva per la problematica sollevata.

Il Presidente atto della richiesta facendo presente con riserva di rappresentarla alla direzione del Compartimento Polstrada.

Il Presidente dopo apposita consultazione posta per le vie brevi, prende atto che tutti i rappresentanti presenti dell'Amministrazione non hanno nessuna osservazione da proporre alla stessa Commissione.

Tutti i rappresentanti dell'Amministrazione non hanno nulla da aggiungere rispetto agli argomenti trattati da questa Commissione.

Alle ore 10.45 il presente verbale viene chiuso.

Fatto, letto, confermato e sottoscritto in data e luogo di cui sopra.

[Handwritten signatures and initials at the top of the page]

[Handwritten notes on the left margin: "2015", "P. G.", "SAP", "10/6", "23"]

[Handwritten notes on the right margin: "SILP", "CGIL", "P. G.", "P. G."]

[Handwritten note on the left margin: "SILP"]

[Handwritten signature at the bottom right]

Luca
Vice Questore Vicario Dott. Teseo DE SANCTIS

Primo Dirigente Dott. Luca SARCOLI

Commissario Capo Dott. Vincenzo ALAGIA

Commissario Capo Dott.ssa Pamela FRANCONIERI

Sostituto Commissario Alessandro PERICOLI

Sostituto Commissario Antonio GALLO

Sostituto Commissario Tristano BIANCHINI

Sostituto Commissario Benedetta CAMPANELLI

Lucio DE GREGORIO - SIULP

Rocco DI TOMMASO - SAP

Stefano OLIVO - SILP CGIL

Salvatore LIPPIELLO - U.G.L. Polizia di Stato

Andrea ROSSI -. Federazione COISP

Anna Maria ESPOSITO della FEDERAZIONE S.P.

Gian Luca LISI del CONSAP

Saravega BACHIOCCHI - SIAP

PER 57

Frederico

SEGRETERIA PROVINCIALE DI AREZZO

Arezzo, li 30/06/2015

Come già segnalato nella Commissione Tecnologica e Informatica del 12 giugno u.s., questa O.S. ancora una volta ritiene doveroso segnalare la situazione di evidente difficoltà operativa e specialistica di settore attinente all'introduzione del sistema MIPG-WEB in Arezzo e reparti distaccati della provincia.

Gli operatori di polizia tutti, manifestano palesi segni di difficoltà nella gestione operativa con detto sistema, il quale quotidianamente presenta lacune tecniche di impostazione, di inserimento ed acquisizioni dati, provenienti da uffici interni ed anche esterni a questa amministrazione, alcuni di essi restivi a detto sistema, ingenerando nel personale smarrimento ed indecisione nel trattamento di tutti quegli atti che devono essere smistati per competenza.

Detto personale durante il turno di servizio, per non incorrere in errori o addebiti di responsabilità e' costretto ad interloquire unicamente con il solo referente in seno alla Questura di Arezzo, che stante le numerose richieste provenienti da tutta la provincia, anch'egli si trova in condizioni immaginabili di evidente difficoltà.

Il sistema ad oggi, ancora in fase di sperimentazione, ha già dimostrato notevoli ritardi nella gestione operativa ed amministrativa dei reparti, vuoi per lo specifico addestramento a cui non tutti gli operatori hanno avuto accesso, della penuria dei mezzi tecnici informatici, vuoi per la ricaduta che tali difficoltà si ripercuotano sui cittadini i quali non hanno accesso ad un servizio celere e qualitativo.

Gli operatori interpellati in merito, hanno manifestato preoccupazioni sulla continuità di detto sistema che anziché snellire le procedure, le sta ingolfando. Risulta che detto MIPG-WEB, non e' esecutivo in altri reparti della Regione e fuori dal territorio di essa.

